塗装工事の通信簿

この度は、ショーワペイントに塗装工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の対応・工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂きます様お願い申し上げます。

代表 中村 智博

①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)
☑プラン内容 ☑評判 ☑専門性 ☑サービス内容 ☑価格
☑営業担当の対応 □実績 ☑当社の場所 ☑対応スピード

②営業担当の「工事説明」はいかがでしょうか？
☑十分理解できた □理解できた □普通 □理解できにくかった

③ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか？
☑期待以上だった □満足 □普通 □期待以下だった

④営業担当の「対応」はいかがでしょうか？
☑大変良かった □満足 □普通 □事務的だった

⑤「職人の対応」はいかがでしょうか？
☑大変良かった □満足 □普通 □良くなかった

⑥「足場職人の対応」はいかがでしょうか？
☑大変良かった □満足 □普通 □良くなかった

⑦「職人の仕事の姿勢」はいかがでしょうか？
□期待以上だった ☑満足 □普通 □雑だった

⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？
☑とても安心していられた □特に不安はなかった
□対応に少しストレスを感じた □とても不満を感じた

⑨弊社スタッフのマナー・礼儀作法・身だしなみはいかがでしたか？
☑言うことなし □配慮があった □普通 □できていない

⑩「工事の仕上がり」はいかがでしょうか？
☑期待以上だった □満足 □普通 □期待以下だった

⑪塗装をお考えの方に「ショーワペイント」はお勧め頂けますか？
☑是非勧めたい □勧めたい □あまり勧められない □勧められない

お客様名		記入日
北浦 義一 和子 様		2024 年 10 月 1 日

今回の工事について、感じた内容をそのままご記入お願いします。(厳しいお声もお願いします！)

毎日の工事内容を、その日のうちに、写真でお知らせ頂だいて、すすみぐあいが、とてもわかりやすく、楽しみでした。

それぞれのパーツを受け持つ職人さんも、暑い中、もくもくと、お仕事なさっていました。
まるで、スパイダーマンの様でした。

若い方々が、てきぱきと、お仕事なさってる様子は気持ちいいものですね。
更に、ウデをみがいて、ますます、立派な職人さんに成長される事、遠くから、願っております。

上記のご意見・お住まいのお写真をホームページやチラシに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？

□匿名なら掲載しても構わない ☑実名で掲載しても構わない

最後に本工事に携わった弊社スタッフへのメッセージをお願いします

オリンピックのユニホームの様な作業着の田中団長（いつもニコニコ）。〆は上村師匠
シーリングの中西兄弟（遠くからありがとう）
ペンキの佐々木君ともう一人の新米パパさん
有吉君そっくりの子、ブロックへい補修の大将。
栄倉ナナそっくりの元気な美也子ちゃん
みんな、ありがとう♡♡♡

ご協力ありがとうございました。スタッフ一丸となって、精進してまいります。
この度のご縁に、心より感謝申し上げます。
ショーワペイント スタッフ一同

満足度は何点ですか？

200 / 100