



# 塗装工事の通信簿



この度は、**ショーワペイント**に塗装工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の対応・工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂きます様お願い申し上げます。

代表 中村 智博

- ①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)  
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格  
営業担当の対応 実績 当社の場所 対応スピード
- ②営業担当の「工事説明」はいかがでしたか？  
十分理解できた 理解できた 普通 理解できにくかった
- ③ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？  
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ④営業担当の「対応」はいかがでしたか？  
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ⑤「職人の対応」はいかがでしたか？  
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑥「足場職人の対応」はいかがでしたか？  
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑦「職人の仕事の姿勢」はいかがでしたか？  
期待以上だった 満足 普通 雑だった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？  
とても安心していられた 特に不安はなかった  
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた
- ⑨弊社スタッフのマナー・礼儀作法・身だしなみはいかがでしたか？  
言うことなし 配慮があった 普通 できていない
- ⑩「工事の仕上がり」はいかがでしたか？  
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑪塗装をお考えの方に「ショーワペイント」はお勧め頂けますか？  
是非勧めたい 勧めたい あまり勧められない 勧められない



お客様名	上中 勇司 様	記入日
		2026年4月29日

今回の工事について、感じた内容をそのままご記入をお願いします。(厳しいお声もお願いします！)



築30年を迎え、2回目の外壁塗装ということもあり、当初想定していた予算は上回りましたが丁寧なご説明を受け、最終的に超低汚染発熱無機塗料を選びました。色選でも大変悩みましたが、時間をかけて相談ののびただき的確なアドバイスもいただいたおかげで納得のいく選択ができました。こちらの細かな問い合わせや質問にも丁寧にご対応いただき、安心して工事をお任せする事ができました。

夫役にも悪まりましたが、雨天時の足場組み立て、解体作業など現場でご迷惑いただいた職人の皆様にもいより御礼申し上げます。目立っていた大小のひび割れも丁寧に補修していただき、仕上がりに大変満足しております。

なお、中東情勢の影響により、ベランダの長天シートが入荷待ちとなりましたが、このタイミングで外壁塗装を決断して本当に良かったと感じております。

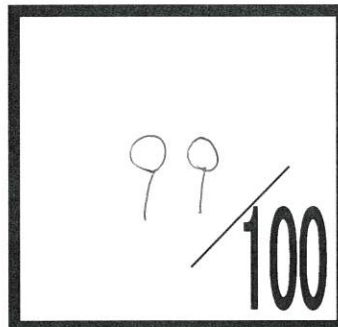
上記のご意見・お住まいのお写真をホームページやチラシに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？

匿名なら掲載しても構わない 実名で掲載しても構わない

最後に本工事に携わった弊社スタッフへのメッセージをお願いします

作業期間中は毎日の作業前後のご挨拶や、メールでの進捗報告もあり、細かな配慮を感じました。急な依頼や確認事項にも迅速に対応していただき、感謝しております。この度は大変お世話になりました。誠にありがとうございました。

満足度は何点ですか？



ご協力ありがとうございました。スタッフ一丸となって、精進してまいります。この度のご縁に、心より感謝申し上げます。ショーワペイント スタッフ一同